

Лісова Р. М.
д-р філософії (PhD) з економіки, асистент
кафедри економіки підприємства
Київський національний університет
імені Тараса Шевченка,
м. Київ, Україна
ORCID: 0000-0001-7999-1078

ІНТЕЛЕКТУАЛІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ: МОЖЛИВОСТІ АНАЛІТИЧНИХ СИСТЕМ

Сучасний етап розвитку економіки характеризується активним впровадженням цифрових технологій в усі сфери господарської діяльності. Інтелектуалізація бізнес-процесів - тобто їх автоматизація, аналіз та оптимізація із застосуванням інструментів штучного інтелекту, великих даних і аналітичних платформ - набуває ключового значення для забезпечення конкурентоспроможності підприємств в умовах цифрової трансформації [1].

У науковій літературі інтелектуалізацію бізнес-процесів розглядають як невід'ємну складову цифрової трансформації підприємства. Зокрема, М. О. Кравченко та В. О. Салабай наголошують, що цифрова трансформація є ключовим фактором для успішного розвитку бізнесу, а її важливим аспектом є удосконалення бізнес-процесів з метою забезпечення більш ефективної роботи компаній [2]. Практична реалізація цього підходу потребує відповідного аналітичного інструментарію, здатного агрегувати, обробляти та інтерпретувати ділову інформацію в режимі реального часу.

Одним із прикладів такого інструментарію в Україні є аналітична система YouControl - комплексна онлайн-платформа, яка формує повне дос'є на компанії та фізичних осіб-підприємців на основі понад 220 відкритих джерел, зокрема державних реєстрів, судових рішень, санкційних списків, фінансової звітності та даних про участь у публічних закупівлях [3]. З точки зору інтелектуалізації бізнес-процесів YouControl реалізує кілька ключових функцій: автоматизацію процедур перевірки контрагентів (due diligence), безперервний моніторинг критичних змін у статусі партнерів, а також інтеграцію через API-сервіс YouScore безпосередньо в корпоративні CRM та ERP-системи підприємства.

Подібний підхід відповідає сучасній концепції data-driven management, в рамках якої управлінські рішення ґрунтуються на систематизованих даних, а не на ручному пошуку та інтуїції. Інтелектуальні платформи управління бізнес-процесами, які поєднують аналітику даних, хмарні технології та штучний інтелект, формують єдиний адаптивний управлінський контур, здатний забезпечувати безперервне вдосконалення діяльності підприємства [4]. Саме таку роль виконує YouControl у частині автоматизації комплаєнс-процесів та управління ризиками співпраці.

Таким чином, інтелектуалізація бізнес-процесів підприємств є стратегічним напрямом розвитку в умовах цифрової економіки. Аналітичні системи, зокрема YouControl, наочно демонструють практичну цінність даного підходу: завдяки автоматизованому збору, обробці та інтерпретації ділової інформації підприємства суттєво скорочують транзакційні витрати і підвищують якість управлінських рішень. Перспективними напрямками подальших досліджень є розроблення методичних підходів до оцінювання ефективності інтелектуалізації бізнес-процесів та визначення оптимальних моделей інтеграції аналітичних платформ у систему управління підприємством.

Список використаних джерел

1. Кравченко М. О., Салабай В. О. Моделі та практичні підходи до процесу цифрової трансформації бізнес-процесів підприємств. Досвід України. *Економічний вісник НТУУ «Київський політехнічний інститут»*. 2024. № 29. URL: <https://ev.fmm.kpi.ua/article/view/309260> (дата звернення: 25.03.2026).
2. Кравченко М. О., Салабай В. О. Роль цифрових трансформацій бізнес-процесів підприємств. *Економічний вісник НТУУ «Київський політехнічний інститут»*. 2023. № 26. С. 148–153. DOI: <https://doi.org/10.20535/2307-5651.26.2023.286988> (дата звернення: 25.03.2026).
3. YouControl - аналітична онлайн-система перевірки бізнесу: вебсайт. URL: <https://youcontrol.com.ua> (дата звернення: 25.03.2026).
4. Стрілок О. Сучасні інструменти управління бізнес-процесами компаній. *Економіка і управління : збірник наукових праць*. 2025. Вип. 58. URL: <https://em.duit.in.ua/index.php/home/article/view/235> (дата звернення: 25.03.2026).