

ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ У РОБОТІ ФАХІВЦІВ ІЗ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Підвищення продуктивності діяльності підприємства, підтримання високого рівня його конкурентоздатності – це стратегічні цілі підприємства, досягнення яких, перш за все, пов'язано із чітким усвідомленням важливості процесу управління людськими ресурсами. Виклики, пов'язані з управлінням людськими ресурсами, стають більш різноманітними: швидкими темпами розповсюджуються інформаційно-комунікаційні пристрої, оновлюється програмне забезпечення, розвиваються цифрові хмарні технології, крім того змінюються соціально-екологічні та економічні умови функціонування підприємств[1].

Цифрові технології стали рушійною силою трансформацій у різних сферах нашого життя. Цифровізація швидкими темпами кардинально змінює організацію діяльності підприємств як у державному, так і у приватному секторах. Нові технології вимагають змін у способах виробництва, надання послуг, а відповідно й формування нового бачення пріоритетів в організації діяльності підприємства, зокрема у процесі управління людськими ресурсами. Обумовлені цифровими трансформаціями нові підходи у діяльності HR-відділів передбачають запровадження нових методів роботи.

Для ефективного управління людськими ресурсами фахівці у цій сфері мають постійно моніторити усі технологічні зміни, що відбуваються, відстежувати появу нових методів та інноваційних цифрових інструментів. Перш за все, необхідно звернути увагу на передовий досвід використання цифрових технологій іншими підприємствами. Важливо співпрацювати із фахівцями відділів технічної підтримки власного підприємства для визначення оптимального набору цифрових інструментів, які будуть максимально ефективними у діяльності HR-відділів. Крім того, корисним вбачається формування мотиваційної стратегії, спрямованої на заохочення співробітників, які при виконанні своїх службових обов'язків застосовують новітні технології.

Використання цифрових технологій та онлайн-інструментів – це перспективний напрям у роботі фахівців із управління людськими ресурсами. Однак відкритими залишаються питання захисту інформації у кіберпросторі. Важливість цифрової захищеності розуміє весь світ, зокрема й Україна. Міністерство цифрової трансформації України визначає однією із головних своїх цілей надійний до 2024 року захист реєстрів та об'єктів критичної інформаційної інфраструктури. Команда Мінцифри приділяє 80% роботи питанням кіберзахисту. Важливою частиною цього процесу є розвиток систем захисту від кіберзагроз і реагування на них [2].

Традиційно для ведення реєстрів кадрового обліку на підприємствах використовуються різноманітні програми. Наприклад, програма "Зарплата та управління персоналом" є потужним інструментом для реалізації кадрової політики підприємства, а також автоматизації різних служб підприємства, від служби управління персоналом і лінійних керівників до працівників бухгалтерії [3]. Сайти пошуку роботи залишаються базовим робочим інструментом фахівців HR-відділів, його використання потребує значних витрат робочого часу на обробку даних та пошук необхідних спеціалістів. Крім того для збору інформації про потенційних співробітників активно використовуються соціальні мережі, наприклад, LinkedIn, Facebook, Twitter.

Основним трендом у роботі фахівців із управління людськими ресурсами на підприємстві являється пошук та підбір співробітників із визначеними компетенціями за допомогою онлайн-тестування на сайті підприємства. Це дозволяє окреслити перелік навичок і компетенцій, визначити необхідні якості кандидатів та сформувати максимально ефективний вибір штат працівників. Також цей інструментарій дозволяє проходити тестування віддалено, що економить час як потенційних працівників, так і фахівців HR-відділів.

Таким чином використання мережевих можливостей Інтернету, різних мобільних додатків, хмарних технологій та сервісів, сайтів із пошуку роботи, соціальних мереж, онлайн-інструментів оцінки кандидатів, технології електронного навчання є найбільш важливими інструментами в процесі управління людськими ресурсами.

Література:

1. Обелець Т. В. Бізнес-планування: стратегічний аспект. Економічний вісник НТУУ «Київський політехнічний інститут». К., 2022. № 21. С. 96 – 104. URL: <https://doi.org/10.20535/2307-5651.21.2022.264640>
2. Михайло Федоров: Наше завдання — щоб українці почувалися захищеними в цифровому середовищі. URL: <https://thedigital.gov.ua/news/mikhaylo-fedorov-nashe-zavdannya-shchob-ukraintsi-pochuvalisya-zakhishchenimi-v-tsifrovomu-seredovishchi> (дата звернення: 07.11.2022).
3. Зарплата та управління персоналом. URL: http://1c.ua/ua/v8/RegionalSolutions_UA_ZUP.php (дата звернення: 12.02.2022).